

---

# Privacybeleid

## Praedix V.O.F.

Versie 1.0 · Ingangsdatum: 26 March 2026

---

Dit document beschrijft hoe Praedix V.O.F. persoonsgegevens verzamelt, verwerkt en beschermt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Nederlandse Uitvoeringswet AVG (UAVG).

---

## 1. Wie zijn wij?

Praedix V.O.F. (hierna: **Praedix**, **wij** of **ons**) is een Nederlandse onderneming die een AI-platform aanbiedt voor het midden- en kleinbedrijf (MKB). Ons platform stelt ondernemers in staat bedrijfsprocessen te automatiseren en te verbeteren met behulp van kunstmatige intelligentie.

Praedix V.O.F. is de **verwerkingsverantwoordelijke** in de zin van de AVG.

Gegeven	Details
Bedrijfsnaam	Praedix V.O.F.
Website	praedix.io / scan.praedix.nl
E-mail	info@praedix.io
KvK-nummer	98876090
Vestigingsplaats	Nederland

---

## 2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken de volgende categorieën persoonsgegevens:

### 2.1 Contactgegevens

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer (optioneel)
- Naam en branche van uw onderneming

### 2.2 Accountgegevens

- Inloggegevens (e-mailadres + gehashed wachtwoord)
- Datum van aanmaken account
- Abonnementeninformatie

### 2.3 Gebruiks- en analytische gegevens

- IP-adres (geanonimiseerd na 30 dagen)
- Browsertype en besturingssysteem
- Pagina's bezocht en functies gebruikt binnen het platform
- Tijdstip en duur van sessies
- Herkomst van websitebezoek (referrer)
- Klikgedrag en conversiegebeurtenissen

### 2.4 AI-invoer en -uitvoer

Teksten, vragen en andere invoer die u verstrekt aan de AI-functies van ons platform (zoals de AI Scan of workspacechats) worden verwerkt om de gevraagde dienst te leveren. Deze invoer wordt **niet** gebruikt voor het trainen van AI-modellen.

---

### 3. Op welke grondslag verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend op basis van een van de volgende rechtsgrondslagen uit artikel 6 AVG:

Doel	Grondslag
Uitvoering van de overeenkomst (platform leveren)	Art. 6 lid 1 sub b AVG – uitvoering overeenkomst
Wettelijke bewaarplicht (7 jaar boekhoudkundig)	Art. 6 lid 1 sub c AVG – wettelijke verplichting
Functionele cookies en platformbeveiliging	Art. 6 lid 1 sub f AVG – gerechtvaardigd belang
Analytische en marketingcookies	Art. 6 lid 1 sub a AVG – toestemming
Nieuwsbrief / marketingcommunicatie	Art. 6 lid 1 sub a AVG – toestemming
Klantenservice en klachtafhandeling	Art. 6 lid 1 sub b/f AVG

---

### 4. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, of zolang de wet dit vereist:

- **Accountgegevens:** zolang uw account actief is + 12 maanden na opzegging
- **Boekhoudkundige gegevens:** 7 jaar (fiscale bewaarplicht)
- **AI Scan-resultaten en leadgegevens:** 24 maanden na laatste activiteit
- **Klantenservice-correspondentie:** 2 jaar
- **Technische loggegevens:** maximaal 90 dagen
- **Marketingtoestemming:** tot intrekking + 1 jaar voor bewijs van toestemming

---

### 5. Delen wij uw gegevens met derden?

Praedix deelt persoonsgegevens uitsluitend met derden voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van onze diensten, op basis van een verwerkersovereenkomst (art. 28 AVG) of als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke:

Ontvanger	Doel	Locatie
Supabase Inc.	Databaseopslag (accounts, leads, platform-data)	EU (Frankfurt)
Resend Inc.	Transactionele e-mailverzending	VS (SCCs)

SCCs = Standard Contractual Clauses (Standaard Contractbepalingen) conform besluit EU 2021/914.

Wij verkopen uw gegevens **nooit** aan derden voor commerciële doeleinden.

---

## 6. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

Sommige van onze verwerkers zijn gevestigd buiten de EER (met name in de VS). Wij waarborgen een passend beschermingsniveau door:

- Gebruik van door de Europese Commissie goedgekeurde Standaard Contractbepalingen (SCCs)
  - Aanvullende technische beveiligingsmaatregelen (encryptie in transit en at rest)
  - Data Processing Addenda (DPAs) met alle relevante verwerkers
- 

## 7. Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Praedix neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, diefstal of onrechtmatige verwerking:

- TLS/HTTPS-encryptie voor alle dataoverdracht
- Versleutelde opslag van gevoelige gegevens (AES-256)
- Gehashte wachtwoorden (bcrypt) – Praedix heeft nooit toegang tot uw wachtwoord in leesbare vorm
- Toegangsbeperking op basis van het need-to-know principe
- Regelmatige back-ups met versleuteling
- Beveiligingsmonitoring en incidentresponsoverprocedures

Bij een datalek dat waarschijnlijk risico oplevert voor uw rechten en vrijheden, melden wij dit binnen **72 uur** aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) conform artikel 33 AVG, en informeren wij u indien nodig conform artikel 34 AVG.

---

## 8. Cookies en vergelijkbare technologieën

Praedix maakt uitsluitend gebruik van functionele cookies die strikt noodzakelijk zijn voor de werking van het platform. Voor deze cookies is geen toestemming vereist op grond van artikel 11.7a Telecommunicatiewet.

Cookienaam	Doel	Bewaartermijn
sb-auth-token	Sessiebeheer (Supabase authenticatie)	Sessieduur
praedix_prefs	Gebruikersvoorkeuren (taal, thema)	12 maanden

Mocht Praedix in de toekomst analytische of marketingcookies plaatsen, dan wordt vooraf uitdrukkelijke toestemming gevraagd via een cookiebanner en wordt dit privacybeleid tijdig bijgewerkt.

---

## 9. Uw rechten als betrokkene

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens:

### **Recht op inzage (art. 15)**

U kunt opvragen welke gegevens wij van u verwerken.

### **Recht op rectificatie (art. 16)**

U kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.

### **Recht op gegevenswissing (art. 17)**

U kunt verzoeken uw gegevens te verwijderen ('recht op vergetelheid'), tenzij wij een wettelijke bewaarplicht hebben.

### **Recht op beperking (art. 18)**

U kunt de verwerking laten beperken in bepaalde omstandigheden.

### **Recht op overdraagbaarheid (art. 20)**

U kunt uw gegevens in een machineleesbaar formaat ontvangen.

### **Recht van bezwaar (art. 21)**

U kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang of direct marketing.

### **Recht om toestemming in te trekken (art. 7)**

Indien verwerking berust op toestemming, kunt u deze te allen tijde intrekken zonder opgaaf van reden.

### **Recht om niet onderworpen te zijn aan geautomatiseerde besluitvorming (art. 22)**

U kunt verzoeken dat beslissingen die u significant raken niet uitsluitend geautomatiseerd worden genomen.

Om uw rechten uit te oefenen, stuurt u een e-mail naar [info@praedix.io](mailto:info@praedix.io). Wij reageren binnen **één maand** (met eventuele verlenging van twee maanden bij complexe verzoeken). Wij verifiëren uw identiteit alvorens aan een verzoek te voldoen.

---

## **10. Klachten indienen**

Indien u niet tevreden bent over de wijze waarop Praedix met uw persoonsgegevens omgaat, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens (AP)**:

Website	<a href="http://autoriteitpersoonsgegevens.nl">autoriteitpersoonsgegevens.nl</a>
Telefoon	+31 (0)70 888 8500
Post	Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag

Wij stellen het op prijs als u eventuele klachten eerst bij ons meldt via [info@praedix.io](mailto:info@praedix.io), zodat wij de kans krijgen uw bezwaar te behandelen.

---

## 11. Minderjarigen

Onze diensten zijn uitsluitend bestemd voor personen van **16 jaar of ouder**. Wij verzamelen niet bewust persoonsgegevens van minderjarigen jonger dan 16 jaar. Indien u vaststelt dat een minderjarige zonder toestemming gegevens heeft verstrekt, verzoeken wij u contact met ons op te nemen via [info@praedix.io](mailto:info@praedix.io). Wij verwijderen dergelijke gegevens zo spoedig mogelijk.

---

## 12. Wijzigingen in dit privacybeleid

Praedix behoudt zich het recht voor dit privacybeleid aan te passen. Materiële wijzigingen communiceren wij ten minste **30 dagen van tevoren** via e-mail en/of een melding in het platform. De actuele versie is altijd beschikbaar op [praedix.io/privacy](https://praedix.io/privacy). De datum bovenaan dit document geeft aan wanneer de meest recente versie in werking is getreden.

---

## 13. Contact

Voor vragen, verzoeken of opmerkingen over dit privacybeleid of de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met:

E-mail	<a href="mailto:info@praedix.io">info@praedix.io</a>
Website	<a href="https://praedix.io">praedix.io</a>
Postadres	Praedix V.O.F., Nederland

---

Dit privacybeleid is opgesteld in overeenstemming met Verordening (EU) 2016/679 (AVG), de Uitvoeringswet AVG (UAVG) en de Telecommunicatiewet (Tw). Dit document vervangt alle voorgaande versies van het privacybeleid van Praedix V.O.F.